

PERSBERICHT
UTRECHT – 2 NOVEMBER 2021

EMOTIE ZIT BIJ KANKER EEN BEWUSTE KEUZE VOOR HET JUISTE ZIEKENHUIS IN DE WEG EN EEN SECOND OPINION VOELT EEN BEETJE ALS VREEMDGAAN

NFK lanceert campagne 'Kies bewust welk ziekenhuis het beste is voor jou.'

NFK, de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties, wil met de campagne 'Kies bewust welk ziekenhuis het beste is voor jou' (toekomstige) kankerpatiënten bewust maken dat ziekenhuizen verschillen in expertise per kankersoort en hen bewust maken dat er een keuze is. Veel patiënten lijken na de diagnose door emoties niet altijd goed in staat om rationele keuzes te maken en weten niet dat er ziekenhuizen zijn die specifieke expertise hebben in hun vorm van kanker, terwijl het kiezen van het juiste ziekenhuis belangrijk kan zijn voor het verloop en de behandeling van de ziekte.

Onderzoek

Uit een Doneer Je Ervaring-peiling (DJE) 'Een ziekenhuis kiezen bij kanker: wat vind jij belangrijk?' onder ruim 7300 (ex-)kankerpatiënten* (2019), kwam naar voren dat 51 procent van de kankerpatiënten niet nadenkt over welk ziekenhuis het meest geschikt is voor de behandeling van hun vorm van kanker. Bovendien gaf een op de vijf kankerpatiënten aan het achteraf anders te doen als het gaat om de keuze maken voor een ziekenhuis. Patiënten geven als de twee belangrijkste redenen om te kiezen voor het ziekenhuis voor de behandeling van hun kankersoort, dat het ziekenhuis dichtbij is (50%) of dat ze het ziekenhuis al kennen (40%). Pas als derde reden (26%) wordt de specialisatie van het ziekenhuis genoemd.

Simona: "Ik wist niet het verschil tussen ziekenhuizen. Eigenlijk ben ik daar later achter gekomen."

Mechteld: "Het is lastig om op het moment dat je de diagnose krijgt, rationele keuzes te maken."

Uit een recent onderzoek in opdracht van NFK onder 1000 burgers over tijdbesteding aan belangrijke keuzes in het leven, blijkt dat Nederlanders zeggen tijd te (zullen) besteden aan het kiezen van een ziekenhuis bij kanker, maar er in vergelijking veel minder tijd aan te besteden dan het kiezen van een nieuwe baan of trouwlocatie. In de peiling werden respondenten gevraagd zich in te leven in bepaalde situaties, waaronder het kiezen van een ziekenhuis bij de diagnose kanker. Zij werden bewust gemaakt van het feit dat er een keus gemaakt kan worden en dit resulteerde erin dat twee derde dan zelf wil kiezen. Toch is voor veel mensen de realiteit anders als de diagnose kanker daadwerkelijk wordt gesteld.

Uit een kwalitatief vervolgonderzoek op de DJE-peiling, waarbij NFK verdiepende interviews heeft gehouden met 15 kankerpatiënten en hun naasten, kwam naar voren dat emoties en onbekendheid meespelen in het keuzeproces, als iemand hoort dat hij of zij kanker heeft. Patiënten weten niet dat ziekenhuizen verschillen in expertise en dat sommige ziekenhuizen meer gespecialiseerd zijn in hun vorm van kanker, het stadium van de ziekte of de leeftijdsgroep van de patiënt. Patiënten worden vaak in eerste instantie verwezen naar een ziekenhuis in de buurt en stappen als 'leek' het traject in. De geïnterviewde patiënten gaven aan dat ze het overstappen naar een ander ziekenhuis lastig vonden, net als het vragen om een second opinion: "Het voelt als een soort wantrouwen naar de arts."

Uit de Doneer Je ervaring-peiling blijkt ook dat driekwart van de respondenten (77%) geen second opinion heeft gehad voor hun vorm van kanker.

Cat: "Ik vond het gek om een second opinion aan te vragen. Het voelt een beetje als vreemdgaan."

Marcel: "Ik wist van tevoren niet dat er zoveel verschil was tussen ziekenhuizen. De second opinion heeft mijn leven gered."

Bewust maken van keuze

NFK wil (toekomstige) patiënten ervan bewust maken dat ze een keuze hebben en dat per kankersoort ziekenhuizen verschillen in expertise. Aan de campagne werken vijf (ex-)patiënten mee, Simona, Mechteld, Cat, Marcel en Eddy, die elk hun eigen verhaal delen over hoe ze de keuze voor een ziekenhuis maakten en overstapten naar een ziekenhuis gespecialiseerd in hun vorm van kanker.

Gespecialiseerd ziekenhuis

Een ziekenhuis kiezen bij kanker is ingewikkeld, voor iedereen. Niet in de laatste plaats omdat op dit moment niet duidelijk is welk ziekenhuis gespecialiseerd is in welke kankersoort: openbare informatie hierover ontbreekt. NFK heeft het initiatief genomen tot het ontwikkelen van openbare, betrouwbare en begrijpelijke keuze-informatie over ziekenhuizen. Patiënten hebben er recht op om te weten welke ziekenhuizen gespecialiseerd zijn in hun kankersoort en situatie.

Naast de campagne heeft NFK informatie ontwikkeld om patiënten te ondersteunen bij het kiezen voor een passend ziekenhuis. Op de website www.nfk.nl/ziekenhuiskeuze staat beschreven waar je als patiënt op kunt letten en welke vragen je kunt stellen. Een gespecialiseerd ziekenhuis herken je volgens NFK aan vijf kenmerken. Deze vijf kenmerken en een checklist met vragen om dit te achterhalen staan op de website van NFK. Ook is NFK bezig met een ziekenhuiskeuzehulp met uitgebreide informatie (beschrijvingen) over de mate van specialisatie van verschillende ziekenhuizen voor in eerste instantie vijf kankersoorten. NFK publiceert op 2 november de keuze-informatie van de eerste ziekenhuizen.

Eddy: *“Het gaat over jouw leven. Het is niet de aanschaf van een koelkast. “*

Campagne

De NFK campagne ‘Kies bewust welk ziekenhuis het beste is voor jou’ loopt van november tot januari 2022 www.nfk.nl/ziekenhuiskeuze.

EINDE PERSBERICHT

Over NFK

De Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK) is de koepel van 19 kankerpatiëntenorganisaties. Samen komen zij op voor de belangen van alle mensen die kanker hebben (gehad), hun naasten en mensen met een erfelijke aanleg voor kanker.

De visie van NFK

De ontwikkelingen in diagnostiek en behandeling van kanker gaan snel en zijn complex geworden. Daarom vinden kankerpatiëntenorganisaties, verenigd in de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK), dat de betrokken artsen zich zouden moeten specialiseren in één of enkele vormen van kanker om deze zorg goed uit te kunnen voeren. Gespecialiseerd betekent dat het ziekenhuis veel kennis en ervaring heeft over diagnostiek, behandeling, nazorg en meedoet aan wetenschappelijke studies. Want hoe meer specialisatie en hoe meer ervaring een ziekenhuis heeft, hoe beter de resultaten zijn www.nfk.nl.

NFK publiceert vandaag ook haar twee evaluatierapporten: de evaluatie van 15 jaar Zorgwet voor mensen met kanker en de evaluatie van het project Betekenisvolle keuze-informatie voor de juiste spreekkamer. Deze rapporten en de onderzoeken zijn te downloaden op [Rapporten en Onderzoeken BVKI | NFK](#)

Noot voor de redactie – niet ter publicatie:

Voor meer informatie kunnen media contact opnemen NFK via communicatie@nfk.nl. Irene Dingemans, belangenbehartiger Kwaliteit van Zorg, is namens NFK beschikbaar voor een inhoudelijke toelichting. Ook zijn de (genoemde) patiënten op verzoek bereid hun ervaringen te delen.

Bronvermelding: *<https://nfk.nl/onderzoeken/een-ziekenhuis-kiezen-bij-kanker-wat-vind-jij-belangrijk>