

## **FAQ (Frequently Asked Questions)**

T.a.v. NFK-PREM Oncologie & Netwerkgzorg “Naar het ziekenhuis voor kanker. Wat is uw ervaring?”

Informatie template 2022-03-01

### **Wanneer uitzetten?**

Te bepalen met betrokkenen

### **Hoeveel patiënten nodig?**

Minimaal 30 patiënten per ziekenhuis (waarmee we bedoelen: 30 volledig ingevulde vragenlijsten. Het is wenselijk dat het er meer zijn, maar bij voorkeur niet minder per ziekenhuis. Lukt dit niet, dan gaan we in gesprek).

### **Welke patiënten wel en niet?**

Wel: Een doorsnede van alle patiënten uit de doelgroep, ongeacht hun fase van ziekte of zorgproces:

Niet: Patiënten die net de diagnose hebben gehad (korter dan ongeveer 3 maanden geleden), omdat de meeste vragen voor hen dan nog niet te beantwoorden zijn.

### **Hoe komen patiënten bij de vragenlijst terecht?**

Via de link ([www.nfk.nl/ziekenhuis](http://www.nfk.nl/ziekenhuis)) of via de QR-code die staat in de brief die de patiënt krijgt.

(Zie handleiding en voorbeeldbrief).

### **Hoe krijgt de patiënt de brief?**

De brief kan gemaild worden, opgestuurd worden of gegeven worden door de betrokken arts, verpleegkundige of verpleegkundig specialist.

(Zie handleiding en voorbeeldbrief).

### **Is er ook een papieren vragenlijst?**

Nee, om twee redenen: In de eerste plaats wordt de patiënt met een bepaalde logica door de digitale vragenlijst geleid en worden irrelevante vragen zodoende overgeslagen; In de tweede plaats gaat het om grote aantallen ingevulde vragenlijsten die handmatig niet verwerkt kunnen worden.

### **Is de vragenlijst op B1-niveau geschreven?**

Ja, met hulp van Pharos en een testpanel is de vragenlijst naar B1-niveau herschreven en ontoegankelijke constructies zoals stellingen zijn vervangen.

### **Is het AVG-proof?**

Ja, het is anoniem, veilig en AVG-proof. De uitvraag van de vragenlijsten loopt via SurveyMonkey. Zie ook de volgende links voor een toelichting op de privacyverklaring en de gegevensverwerkingsovereenkomst:

[FAQ Doneer Je Ervaring | NFK](#)

[Gegevensverwerkingsovereenkomsten, opslag en overdracht \(EU\) \(surveymonkey.com\)](#)

### **Wie analyseert de data?**

NFK draagt zorg voor de analyse.

### **Wat gebeurt er met de informatie?**

In het project werken NFK, de betrokken kankerpatiëntenorganisatie en het ziekenhuis en/of het netwerk van ziekenhuizen samen om op basis van data te komen tot betekenisvolle informatie voor patiënten.

NFK zal naar het ziekenhuis of netwerk herleidbare informatie uitsluitend publiceren als het ziekenhuis en/of netwerk van ziekenhuizen hiermee akkoord is.

### **Kan je de vragenlijst zelf ook testen?**

Ja, dat kan. Maar omdat de vragenlijst al formeel uitgezet is, moeten wij deze data er handmatig uithalen.

Zet daarom direct in het eerste en ook in het laatste tekstveld van de vragenlijst "TESTPERSOON" en stuur een mail naar [l.biegstraaten@nfk.nl](mailto:l.biegstraaten@nfk.nl) met de datum en tijd dat je de vragenlijst ongeveer hebt gedaan. Dan filteren wij de data eruit.

### **Heeft het zin om het in te vullen maar niet op te sturen?**

Nee, dat heeft geen zin. We krijgen dan de data toch toegestuurd, tot hoever je gekomen bent.

Je vult de vragenlijst door naar de volgende website te gaan: [www.nfk.nl/ziekenhuis](http://www.nfk.nl/ziekenhuis). Een andere manier is door met je telefoon onderstaande QR-code te scannen:

**NB. Data worden zoals gezegd meegenomen tenzij je als testpersoon ons dit doorgeeft (in het eerste én in het laatste veld van de vragenlijst de tekst "TESTPERSOON" en een mail sturen met datum en tijd)**



Uitgebreidere informatie is te vinden in:

- NFK PREM oncologie en netwerkzorg Algemeen Informatie en handleiding (nov21)
- NFK PREM oncologie en netwerkzorg Bijlage Brief