

HANDLEIDING

TOOLKIT

Hoe gebruik je de
campagnemiddelen?

Handleiding gebruik PROM PREM campagne toolkit

De campagne loopt van 25 juni tot 7 december 2018. NFK heeft de campagne geïnitieerd en de campagne wordt in samenwerking met een aantal oncologische afdelingen van 5 ziekenhuizen uitgerold (Catharina Ziekenhuis, Haaglanden Medisch Centrum, OLVG, Radboudumc, UMCU).

Het doel van de campagne is het responspercentage op de PROM en PREM vragenlijsten te verhogen. Dit willen we bereiken door enerzijds aan de kankerpatiënt uit te leggen wat het belang van invullen is voor de patiënt zelf en zijn medepatiënten. Anderzijds door zorgverleners te stimuleren de vragenlijsten actief aan te bieden aan kankerpatiënten, met een heldere uitleg van het belang van invullen.

Hieronder vind je een overzicht van middelen in de toolkit en hoe deze in te zetten zijn.

Middel	Doel	Doelgroep	Hoe te gebruiken	Format
Animatievideo	Geeft uitleg over wat patiëntenvragenlijsten zijn en waarom het belangrijk is voor patiënten om deze in te vullen.	Kankerpatiënt	<ul style="list-style-type: none">• Afspelen op beeldscherm wachtkamer• Link naar video in email naar patiënten over vragenlijsten• Plaatsen op website• Delen op social media	1920x1080 HD kwaliteit, inclusief audio en Nederlandse ondertiteling*
Folder patiënten	Geeft uitleg over wat patiëntenvragenlijsten zijn, wat er met de antwoorden van patiënten gedaan wordt en waarom het belangrijk is voor patiënten om de vragenlijsten in te vullen.	Kankerpatiënt	<ul style="list-style-type: none">• Uitdelen aan kankerpatiënten ten tijde van vragen om toestemming email adres voor toesturen vragenlijsten• Toevoegen aan persoonlijke informatiemap die uitgereikt wordt aan een patiënt• PDF plaatsen op website	Printklare PDF zonder ziekenhuislogo**
Poster PROM	Patiënten stimuleren PROM vragenlijsten in te vullen ('Hoe gaat het met u?')	Kankerpatiënt	<ul style="list-style-type: none">• Ophangen in wachtruimte• Plaatsen op website• Delen op social media	Printklare PDF zonder ziekenhuislogo**
Poster PREM	Patiënten stimuleren PREM vragenlijsten in te vullen ('Wat vindt u van uw ziekenhuis?')	Kankerpatiënt	<ul style="list-style-type: none">• Ophangen in wachtruimte• Plaatsen op website• Delen op social media	Printklare PDF zonder ziekenhuislogo**
Folder zorgverleners	Zorgverleners stimuleren de vragenlijsten actief aan te bieden, met een heldere uitleg van belang van invullen voor de patiënt	Arts, verpleegkundige, afdelingssecreresse	Uitdelen aan zorgverleners die betrokken zijn bij uitreiken vragenlijsten aan kankerpatiënten	Printklare PDF zonder ziekenhuislogo**
Poster zorgverleners	Zorgverleners stimuleren de vragenlijsten actief aan te bieden in het belang van de individuele patiënt en doorontwikkeling van hun geleverde zorg.		Ophangen in personeelskamer van zorgverleners van de oncologieafdeling	Printklare PDF zonder ziekenhuislogo**

* Versie met Turkse, Arabische of Engelse ondertiteling is op aanvraag bij NFK verkrijgbaar.

** Printklare PDF met eigen ziekenhuislogo is op aanvraag bij NFK verkrijgbaar.

Voor vragen over de toolkit, of het aanvragen van middelen met het eigen ziekenhuislogo, kan je contact opnemen met: communicatie@nfk.nl