



## Els-Borstgesprekken in uw ziekenhuis

Zorgverleners en kankerpatiënten met elkaar in dialoog  
voor wederzijds begrip en betere communicatie

---

*Laat uw zorgverleners naar zichzelf kijken  
door de ogen van patiënten*

# Het Els Borstgesprek: een unieke leersituatie voor zorgverleners en patiënten

Artsen en verpleegkundigen zijn begaan met hun patiënten, maar toch ervaren patiënten en hun naasten deze betrokkenheid niet altijd. Help zorgverleners en kankerpatiënten dichter bij elkaar te komen en meld uw ziekenhuis aan voor Els-Borstgesprekken.

## WAT IS EEN ELS-BORSTGESPREK?

In een Els-Borstgesprek gaan kankerpatiënten en zorgverleners die geen behandelrelatie hebben met elkaar in dialoog onder leiding van een onafhankelijke gespreksleider. Ze kijken vanuit elkaars perspectief naar de communicatie: zorgverleners worden zich bewust van de beleving van patiënten, terwijl patiënten leren over de beleving van zorgverleners. Dat zorgt voor reflectie en wederzijds begrip.

## WAT IS HET EFFECT?

Door een Els-Borstgesprek beseffen zorgverleners beter dat emotioneel gerichte communicatie een voorwaarde is voor patiënten om informatie te kunnen ontvangen. Door de reflectie en feedback kunnen zorgverleners hun betrokkenheid beter benutten. Door het Els-Borstgesprek voelen patiënten zich sterker en zijn ze zelfbewuster in de relatie met hun zorgverlener. Ze vullen gedrag van hun arts minder snel in met vermeende bedoelingen. Ze zijn daardoor een betere gesprekspartner en kunnen beter meedenken als er keuzes moeten worden gemaakt in de behandeling.

## WAARVAN GAAN DE ELS-BORSTGESPREKKEN UIT?

Uw ziekenhuis krijgt de Els-Borstgesprekken aangeboden door de samenwerkende kankerpatiëntenorganisaties NFK. De methode werd in 2010 ontwikkeld op initiatief van oud-NFK-voorzitter dr. Els Borst-Eilers, in samenwerking met het UMC Utrecht Cancer Center. Financier was KWF Kankerbestrijding. De gesprekken in 2012 worden gefinancierd door zorgverzekeraar Menzis. Vanaf 2013 worden de Els-Borstgesprekken voorwaarde voor het Topzorg Predikaat van Menzis. Ook buiten Menzis om kunnen ziekenhuizen Els-Borstgesprekken aanvragen.

## WAAROM ELS-BORSTGESPREKKEN IN UW ZIEKENHUIS?

- Artsen en patiënten krijgen **inzicht** in elkaars wereld. Artsen zijn er primair op gericht medisch-correcte informatie te geven. Op de tweede plaats komt de aandacht voor emotionele communicatie en bejegening. Patiënten en naasten maken juist geen scheiding tussen de medische inhoud en de vorm van de communicatie. Zij zien het als een geheel.
- Een **tegenkracht** tegen de toenemende druk op artsen om in minder tijd meer kwaliteit te leveren. Uit onderzoek blijkt dat de arts daardoor zakelijker is geworden en de patiënt stiller. De patiënt vertelt minder over zijn ziekte of over het effect van behandelingen, waardoor de arts relevante informatie mogelijk mist.
- Een **andere invalshoek** dan bij bekende methoden als de spiegelbijeenkomsten: patiënten en zorgverleners praten rechtstreeks met elkaar. Zorgverleners kijken naar zichzelf door de ogen van patiënten.

*Het Els-Borstgesprek geeft zorgverleners en kankerpatiënten inzicht in elkaars wereld*

- Een mogelijkheid om **geïntegreerd te leren**, wat een langdurig effect heeft. Artsen en verpleegkundigen die deelnamen aan eerdere Els-Borstgesprekken konden voorbeelden genoemd door patiënten na vier maanden nog letterlijk herhalen: die hadden hen geraakt.
- **The doctor is the drug**: onderzoek toont aan dat tijd, aandacht en empathie van de zorgverlener aantoonbaar effect hebben op gezondheid en herstel van de patiënt.

### HOE WORDT EEN ELS-BORSTGESPREK GEORGANISEERD?

U vraagt uw specialisten en verpleegkundigen die betrokken zijn bij de kankerzorg om mee te doen aan een Els-Borstgesprek (één keer anderhalf uur per deelnemer). Het aantal deelnemers is drie tot acht zorgverleners en hetzelfde aantal kankerpatiënten/naasten. Er kunnen meerdere groepen worden gevormd. De deelnemende patiënten/naasten, die niet behandeld zijn in uw ziekenhuis, worden geworven en getraind door de NFK. Het gesprek vindt plaats in uw ziekenhuis. De NFK voert een evaluatie uit om het effect te meten van de gesprekken.

### MEER WETEN?

Wilt u meer weten over de Els-Borstgesprekken? Bekijk de [veelgestelde vragen met antwoorden](#) op [www.nfk.nl](http://www.nfk.nl).

Hebt u nog andere vragen of wilt u zich aanmelden? Neem contact op met Carin Hoogstraten van de NFK: telefoon: 030-291 30 70; e-mail: [c.hoogstraten@nfk.nl](mailto:c.hoogstraten@nfk.nl).

### WAT IS DE NFK?

Binnen de NFK werken 25 kankerpatiëntenorganisaties samen. In afstemming met medische beroepsgroepen stimuleren ze de kwaliteit van de kankerzorg en bevorderen ze de kwaliteit van leven met en na kanker.

De Els-Borstgesprekken zijn ontwikkeld door de NFK en worden gefinancierd door Menzis.



Nederlandse Federatie van  
Kankerpatiëntenorganisaties



*Uitgave september 2012*